

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММУНИКАЦИИ И
ИНЫХ СОПУТСТВУЮЩИХ УСЛУГ АБОНЕНТАМ ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА»

12.09.2013

1. Общие положения

Настоящими основными условиями оказания Услуг устанавливаются порядок и условия оказания услуг электронной коммуникации и иных сопутствующих услуг закрытым акционерным обществом «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА».

Настоящие условия считаются публичной офертой о заключении Абонентского договора на оказание Услуг.

2. Понятия

В дополнение к использованным другим понятиям в настоящих Условиях, значение которых установлено настоящими Условиями, нижеприведенные понятия имеют следующие значения:

Условия – настоящие основные условия оказания услуг электронной коммуникации и иных сопутствующих услуг закрытым акционерным обществом «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА», являющиеся публичной офертой о заключении Абонентского договора на оказание Услуг с Абонентами.

Оператор - закрытое акционерное общество «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА».

Лицензия - лицензия на сеть (эксплуатацию сети) общественной электронной коммуникации на территории Республики Армения N 0494, выданная согласно решению Комиссии по регулированию общественных услуг N 686А от 10.12.2008г.

Операторская сеть (Сеть) - принадлежащая закрытому акционерному обществу «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА» система передачи, а в соответствующих случаях также и оборудование подключения/отключения или направляющее оборудование и иные ресурсы, дающие возможность передавать сигналы по кабелю, радио, оптическому или иным электромагнитным средствам, в т.ч. спутниковой сети, фиксированной сети и наземной сети мобильной связи, линейными системами электроэнергии таким образом, чтобы они использовались для передачи сигналов вне зависимости от вида передаваемой информации.

Услуга или услуги – оказываемые Оператором услуги общественной электронной коммуникации, сети (эксплуатации сети) общественной электронной коммуникации и другие сопутствующие услуги, единый пакет услуг, оказываемый в качестве одной услуги, а также услуги, оказываемые им совместно с третьим лицом.

Совместно оказываемые услуги – речь идет об услугах, оказываемых Абонентам Оператором совместно с указанным им третьим лицом.

Лицо, оказывающее услуги телерадиотрансляции/ретрансляции – общество с ограниченной ответственностью «ГИБРИД СОЛЮШНС», зарегистрированное 22.09.2010г., регистрационный N

286.110.07695, свидетельство 03А 089435, УННП 02709727, местонахождение: г.Ереван, Мамиконянца 48, 1-ый корпус, 5-ый этаж, комната 5, адрес деятельности: г.Ереван, Мамиконянца 48, 1-ый корпус, 5-ый этаж, комната 5.

Центр звонков – услуга, посредством которой Абонент, позвонив по номеру +374060 46 46 46, может получить информацию относительно Услуг, оказываемых Оператором.

Официальный сайт – официальный Интернет сайт Оператора: www.rtarmenia.am, www.rostelecomarmenia.am, www.tvrt.am.

Абонент - любое лицо, заключившее Абонентский договор в порядке, установленном настоящими Условиями (акцептировавшее настоящее публичное предложение/оферту).

Абонентский договор – заключенный согласно настоящим Условиям договор на оказание Услуг между Оператором и Абонентом.

Заявление – заявление, подписанное в соответствии с Условиями и направленное Абонентом Оператору, посредством которого Абонент сообщает о своем намерении заключить Абонентский договор (акцептирует настоящее публичное предложение/оферту). Заявление является письменным согласием Абонента относительно того, что им в полной мере принимаются являющиеся публичной офертой настоящие Условия.

Требуемые документы – документы, представляемые совместно с Заявлением лицом, изъявившим желание стать Абонентом и заключить Абонентский договор, а также документы, представляемые Абонентом во время ожидания определенных действий Оператора.

Аппаратура - аппаратура с ее принадлежностями и кабелем, предоставленные Оператором Абоненту на правах пользования, посредством которых Абонент получает возможность пользоваться Услугами, предоставляемыми Оператором.

Техническая возможность – возможность подключения к инфраструктурам электронной коммуникации Оператора с целью обеспечения электронной коммуникации.

Территория доступа сети – географическая территория, где оказываемые Оператором Услуги технически доступны.

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого оказывались Услуги.

Сетевые подключения - подключение к инфраструктурам электронной коммуникации посредством кабеля и/или радиопередачи с целью обеспечения электронной коммуникации.

Территория Абонента – место, в котором Абонент желает получать Услуги.

Биллинговая система – автоматизированная система расчетов, ведущая учет видов, объема, стоимости оказанных Абоненту Услуг, подсчитывающая полученные платежи и задолженность Абонентов.

Индивидуальный счет – аналитический счет в биллинговой системе, используемый для учета видов, объема, стоимости оказываемых Абоненту Услуг и взимаемых за них платежей.

Номер заявления (ID) – комбинация букв и/или цифр, используемая для идентификации Абонента и доступа Абонента на его личный счет и осуществления им платежей.

Пароль - комбинация букв и/или цифр, используемая для идентификации Абонента.

Зал продаж и обслуживания – специализированный зал, предназначенный для продаж установленных Оператором Услуг и обслуживания Абонентов.

Тарифный план/пакет – наделенная определенными признаками услуга, выбираемая Абонентом и наименование, особенности, условия оказания, тарифы, подробности и прочие данные которой представлены в Залах продаж и обслуживания и на Официальном сайте Оператора.

Телефонный номер - телефонный номер, предоставляемый Абоненту из номерных ресурсов Оператора в сети фиксированной телефонной связи, для идентификации Абонента.

День, месяц, год – значение установлено Гражданским кодексом РА.

Сторона – стороны Абонентского договора при их отдельном упоминании.

Стороны - стороны Абонентского договора при их совместном упоминании.

Законодательство Республики Армения – означает действующее законодательство Республики Армения, применимое в отношении рассматриваемого факта (далее - законодательство РА).

Заглавия – все использованные в Условиях заглавия приведены с целью удобства прочтения и на толкование Условий повлиять не могут.

3. Абонентский договор

3.1. Условия являются публичной офертой Оператора об оказании услуг, которая с момента ее принятия лицом, изъявившим желание стать Абонентом (акцептирования), выступает в качестве заключенного между Оператором и Абонентом и имеющим обязательную правовую силу договором (Абонентским договором).

3.2. Абонентский договор принимается (акцептируется) в форме и в порядке, установленных настоящими Условиями посредством представления Оператору подписанного Заявления.

Абонентский договор состоит из Заявления, а также представленных в Залах продаж и обслуживания и на Официальном сайте Оператора настоящих Условий, Тарифного плана/пакета, других условий оказания Услуг.

3.3. Абонент может принять (акцептировать) настоящую публичную оферту также и электронным способом. Порядок, условия и особенности подписки электронным способом устанавливаются Оператором и размещаются на его Официальном сайте, а также представляются в Залах продаж и обслуживания.

3.4. При наличии разночтений и/или противоречий между вышеупомянутыми нормами и документами положения соответствующих документов применяются в следующей приоритетной очередности: (1)

Заявление, (2) настоящие Условия, (3) не предусмотренные в настоящих Условиях другие условия, размещенные на Официальном сайте и представленные в Залах продаж и обслуживания.

3.5. Абонентский договор действует с момента представления Заявления.

3.6. Абонентский договор считается заключенным на неопределенный срок.

3.7. Абонент не вправе перепродавать полученные от Оператора Услуги другим лицам или использовать их с целью оказания услуг электронной коммуникации или других сопутствующих услуг.

3.8. Абонент обязан выполнять требования Условий, а также других условий, не предусмотренных в настоящих Условиях, размещенных на Официальном сайте и представленных в Залах продаж и обслуживания, и следить за их изменениями.

3.9. Реклама Оператора или любое иное представление Услуг согласно настоящим Условиям и условиям какого-либо Тарифного плана/пакета является приглашением на принятие публичной оферты о подписке на Услуги и заключение Абонентского договора.

3.10. Все то, что не регулируется Заявлением, настоящими Условиями, а также другими условиями, не предусмотренными в настоящих Условиях, размещенными на Официальном сайте и представленными в Залах продаж и обслуживания, регулируется законодательством Республики Армения.

3.11. Абонент, представляя Заявление и заключая Абонентский договор с целью получения совместно оказываемых услуг, безоговорочно принимает также условия оказания услуг третьим лицом, указанным Оператором с целью оказания совместно оказываемых услуг.

4. Требуемые документы

4.1. Для заключения Абонентского договора лицом, изъявившим желание стать Абонентом, совместно с Заявлением представляются следующие документы:

4.1.1 Физическим лицом должны быть представлены:

- установленный законодательством РА удостоверяющий личность документ;
- нотариально заверенная доверенность и удостоверяющий личность доверителя документ, если заявление представляется доверенным лицом;
- копия документа, удостоверяющего право Абонента на помещение, где должна быть размещена Аппаратура и оказаны Услуги, в случае требования Оператором.

4.1.2 Юридическим лицом должны быть представлены:

- копия свидетельства о государственной регистрации, заверенная печатью юридического лица (если таковая имеется) или подписью доверенного лица;
- учетный номер налогоплательщика (если в свидетельстве о государственной регистрации не значится);
- документы, подтверждающие полномочия лица, выступающего от имени юридического лица и удостоверяющие его личность;
- копия документа, удостоверяющего право Абонента на помещение, где должна быть размещена Аппаратура и оказаны Услуги, в случае требования Оператором.

4.1.3 Индивидуальным предпринимателем должны быть представлены:

- копия свидетельства о государственной регистрации, заверенная его печатью (если таковая имеется) или подписью индивидуального предпринимателя (доверенного лица);
- документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя или документ, подтверждающий полномочия лица, выступающего от его имени;
- копия документа, удостоверяющего право Абонента на помещение, где должна быть размещена Аппаратура и оказаны Услуги, в случае требования Оператором.

4.2. В случае ожидания определенных функций Оператора, Абонентами должны представляться:

4.2.1. Физическим лицом должны быть представлены:

- установленный законодательством РА удостоверяющий личность документ;
- нотариально заверенная доверенность и удостоверяющий личность доверителя документ, если заявление представляется доверенным лицом.

4.2.2. Юридическим лицом должны быть представлены:

- документы, подтверждающие полномочия лица, выступающего от имени юридического лица и удостоверяющие его личность.

4.2.3. Индивидуальным предпринимателем должны быть представлены:

- документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя или документ, подтверждающий полномочия лица, выступающего от его имени.

4.3. В случае изменения данных, подтверждаемых представленными Абонентом Оператору документами, Абонент обязан в течение 30 (тридцати) дней сообщить об этом Оператору и представить документы, подтверждаемые действующие данные.

4.4. При необходимости, по требованию Оператора Абонент и/или его доверенное лицо должны представить также другие требуемые Оператором документы.

5. Порядок оказания услуг и подписка

5.1. Для заключения Абонентского договора Абонентом Оператору представляется Заявление относительно оказания ему Услуг, с четким указанием в нем перечня выбранных Услуг, Тарифные планы/пакеты.

5.2. Вместе с заявлением представляются соответствующие требуемые документы.

5.3. Форма и содержание Заявления устанавливается Оператором.

5.4. Заявление должно быть подписано Абонентом либо его доверенным лицом.

5.5. Заявление может быть представлено в Зал продаж и обслуживания Оператора или заполнено на его Официальном сайте.

5.6. Абонент, представляя Заявление, отмечает заявленный Оператором тот Тарифный план/пакет, на условиях которого он желает получать Услуги.

5.7. Оператор вправе отказать Абоненту в оказании Услуг, если отказ обусловлен отсутствием Технических возможностей Оператора, в т.ч. также в случае, когда означенная в Заявлении географическая территория оказания Услуг находится вне пределов Территории доступа сети или требует необоснованных затрат, а также в случае, когда Абонент вместе с Заявлением не представил Требуемые документы.

5.8. Об отказе Оператор в течение 7 (семи) дней сообщает Абоненту посредством телефонной связи или эл.почты, отмеченной последним в Заявлении, или письменно. Письменное уведомление относительно отказа вручается Оператором Абоненту в Зале продаж и обслуживания или по почте – по адресу, указанному в Заявлении.

С момента представления уведомления об отказе Абонентский договор считается расторгнутым.

5.9. Оказание Услуг Оператором требует размещения Аппаратуры на территории Абонента. В случае наличия Технических возможностей и удовлетворения требований настоящих Условий, Оператор в течение 10 (десяти) дней со дня представления Абонентом Заявления и Требуемых документов, обязан разместить на территории Абонента соответствующую Аппаратуру и подсоединить к Сети.

5.10. Если у Абонента имеется соответствующая Аппаратура, которой, по мнению специалистов Оператора, возможно пользоваться оказываемыми Оператором услугами, или по желанию Абонента, при наличии Технической возможности и удовлетворения требованиям настоящих Условий, Оператор в течение 10 (десяти) дней со дня представления Абонентом Заявления и Требуемых документов, обязан, обеспечив соответствующие сетевые подключения, подсоединить аппаратуру Абонента к Сети.

5.11. Настоящие Условия и некоторые документы, с которыми Абонент может ознакомиться и приобрести их на Официальном сайте, могут быть представлены Абоненту в документативном варианте только в случае представления последним письменного заявления.

5.12. Абонент вправе изменять в установленном Оператором порядке выбранный им список Услуг, Тарифные планы/пакеты, представляя соответствующее Заявление и Требуемые документы, с условием, что на момент представления такого заявления у Абонента не будет иметься непогашенной задолженности в отношении оператора.

5.13. По истечении срока Абонентского договора Абонент обязан в течение 7 (дней) вернуть Оператору предоставленную последним Аппаратуру.

5.14. С целью оказания услуг фиксированной телефонной связи и для идентификации Абонента в сети фиксированной телефонной связи Оператором из своих номерных ресурсов выделяется Абоненту Телефонный номер.

5.15. Оператор вправе, исходя из технической необходимости или заранее уведомляя Абонента в случаях, предусмотренных законодательством РА изменить Телефонный номер последнего.

6. Условия пользования Аппаратурой

- 6.1. В случае, когда с целью оказания Услуг Аппаратура предоставляется Оператором, право собственности в отношении Аппаратуры принадлежит Оператору, а Абонент приобретает право пользования Аппаратурой. Абонент не вправе передавать Аппаратуру или право пользования ею третьим лицам. Абонент обязан пользоваться Аппаратурой только в целях, установленных Заявлением и Условиями. Аппаратура и предусмотренный для ее размещения кабель, а также иные технические средства передаются Абоненту по акту сдачи-приемки.
- 6.2. Абонент обязан предпринимать все меры по сохранению Аппаратуры, пользоваться Аппаратурой в соответствии с требованиями Оператора, производителя и правилами ее эксплуатации.
- 6.3. Абонент несет ответственность за вред причиненный Аппаратуре, а также за ее утрату, возникшие по вине Абонента, либо в результате непринятия достаточных мер для ее сохранения.
- 6.4. Оператором на Официальном сайте размещается информация о технических условиях Аппаратуры.
- 6.5. Абонент не должен использовать предоставленную ему Аппаратуру совместно с иным несовместимым оборудованием либо иным способом, который может повлиять на работу сети Оператора и/или на надежный и непрерывный ход ее работы.
- 6.6. Размещение, наладка, перемещение и демонтаж Аппаратуры осуществляются только специалистами Оператора.
- 6.7. Абонент не вправе демонтировать, перемещать Аппаратуру без письменного разрешения Оператора и обязан использовать Аппаратуру только в местах, где она размещена и налажена специалистами Оператора.
- 6.8. По истечении срока (расторжения) Абонентского договора Абонент обязан в течение 7 (семи) дней воздать для специалистов Оператора возможность для демонтажа Аппаратуры, ее принадлежностей и кабеля, предназначенного для размещения Аппаратуры.
- По истечении срока (расторжения) Абонентского договора Аппаратура Абонентом возвращается в исправном состоянии, с учетом его естественного износа.
- 6.9. Оператор вправе для осуществления сетевых подключений на территории Абонента потребовать с Абонента плату за подключение.
- 6.10. Оператор вправе устанавливать и применять особые условия или ограничения в отношении, предоставляемой им на правах пользования Аппаратуры.
- 6.11. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту по вине предоставляемой им Аппаратуры, если это имело место в результате ненадлежащего использования Абонентом Аппаратуры.
- 6.12. В случае утраты или кражи Аппаратуры Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора.
- 6.13. Абонент несет ответственность за пользование третьими лицами Услугами, оказываемыми ему посредством предоставленной Аппаратуры, а также за ненадлежащее пользование третьими лицами

предоставленной ему Аппаратурой. В данном случае до надлежащего уведомления Оператора об утрате или краже Аппаратуры пользователем данной Аппаратуры будет считаться Абонент.

6.14. Оператор обязуется в случае надлежащего уведомления Абонентом об утрате или краже Аппаратуры приостановить или прекратить оказание Услуг с момента предъявления Абонентом требования о приостановлении или прекращении Услуг.

6.15. Абонент не вправе пользоваться Аппаратурой совместно с другой аппаратурой, не предназначенной для подобного пользования либо пользоваться Аппаратурой иным образом, что может повредить Аппаратуре или повлиять на оперативные функции Аппаратуры и/или Сети.

6.16. Предоставляемая Оператором Аппаратура, а также ее принадлежности и части и/или осуществленные на них Оператором любые изменения, улучшения, результаты ремонтных работ являются собственностью Оператора и не могут быть Абонентом переданы, сданы в аренду или подвергнуты изменению иным образом.

6.17. Аппаратура передается Абоненту и принимается обратно от Абонента на основании акта приемки-сдачи, являющегося неотъемлемой частью Абонентского договора.

6.18. Риск ненадлежащего пользования, случайной утраты, повреждения или хищения Аппаратуры переходит к Абоненту после подписания акта приемки-сдачи Аппаратуры.

6.19. Предоставление новой Аппаратуры Абоненту в случае утраты, повреждения или хищения Аппаратуры возможно только после выплаты Абонентом компенсации за старую Аппаратуру.

6.20. Оператор обязуется бесплатно заменить предоставленную Аппаратуру новой, если Оператором были выявлены производственные недостатки старой Аппаратуры.

6.21. С момента получения требования Оператора о возврате Аппаратуры (даже в случае временного возврата Аппаратуры) Абонент обязуется незамедлительно прекратить пользование Аппаратурой и как минимум в течение 7 (семи) дней создать возможность для специалистов Оператора для демонтажа Аппаратуры, ее принадлежностей и кабеля специалистами Оператора.

7. Описание услуг

7.1. Оператор оказывает Услуги общественной электронной коммуникации, сети электронной коммуникации (эксплуатации сети) и другие сопутствующие услуги. Оператор уполномочен и действует по товарным знакам открытое акционерное общество «ROSTELECOM», «РОСТЕЛЕКОМ» «ROSTELTECH».

7.2. Описание услуг, тарифы, условия и правила, применимые в отношении Услуг, устанавливаются Оператором. Оператор оказывать единый пакет услуг в качестве одной услуги.

7.3. Особенности, характер, вид, описание всех оказываемых Оператором Услуг, Тарифных планов/пакетов, применяемые в отношении них тарифы, предлагаемые скидки и прочие сведения подробно представляются на Официальном сайте и/или в Залах продаж и обслуживания.

7.4. Услуги оказываются в пределах имеющихся технических возможностей сети Оператора.

7.5. В установленных Оператором случаях Услуги могут оказываться Оператором совместно с указанными им с третьими лицами.

7.6. Оператором оказываются следующие услуги:

- **Широкополосный Интернет** - подключение Оператором установленной у Абонента Аппаратуры или Аппаратуры Абонента, посредством которого Абонент получает возможность доступа в Интернет без контроля Оператором содержания передаваемой информации;
- **Фиксированная телефонная связь** - подключение Оператором установленной у Абонента Аппаратуры или Аппаратуры Абонента к абонентской сети фиксированной телефонной связи, передача звуковых сигналов посредством Интернета и/или телефонной сети (VoIP) на местном, междугороднем и международном уровнях, без контроля Оператором содержания передаваемой информации.

7.7. Оператором совместно с указанными им с третьими лицами оказываются следующие услуги:

- **Ай Пи телевидение** - с целью оказания услуг трансляции или ретрансляции подключение Оператором установленной у Абонента Аппаратуры или Аппаратуры Абонента, в процессе чего данные передаются с помощью сети передачи данных протокола IP (Internet Protocol). Услуга оказывается совместно с лицом, оказывающим услуги телерадиотрансляции/ретрансляции.

7.8. Услуги оказываются посредством подсоединения к Сети, предоставленной Оператором Абоненту на правах пользования, Аппаратурой или аппаратуры, соответствующей техническим условиям, установленным Оператором.

7.9. Услуги оказываются на основании предоплаты либо постоплаты.

7.10. Услуги оказываются на территории Республики Армения.

7.11. Став стороной Абонентского договора, Абонент дает согласие посредством сотовой сети того оператора, абонентом которого он является, получать рекламную, коммерческую и/или другие сообщения относительно Услуг, оказываемых Оператором. При желании отказаться от их получения Абонент должен письменно уведомить Оператора.

7.12. Абонент согласен получать рекламу посредством сети Оператора, При отказе Абонент обязан письменно уведомить Оператора.

7.13. Являющиеся юридическими лицами Абоненты несут ответственность перед Оператором за своих сотрудников в случае, если данные сотрудники стали Абонентами по корпоративному пакету Абонента являющегося юридическим лицом.

8. Порядок (режим) оказания Услуг

8.1. В случае если не предусмотрено иного, Оператор оказывает Услуги круглосуточно (семь дней в неделю, 24 часа в день).

8.2. Оператором оказываются Услуги в соответствии с лицензиями и разрешениями, выданными Оператором законодательством Республики Армения.

8.3. Оператор обязуется предпринять все необходимые меры с целью обеспечения бесперебойного оказания Услуг.

Тем не менее, Абонентом настоящим принимается, что оказание Услуг и их качество не зависит только от Оператора, а также от обстоятельств, находящихся вне контроля Оператора, за которые Оператор ответственности не несет.

8.4. Качество и объем оказываемых Услуг может ограничиваться Оператором согласно другим правилам, установленным настоящими Условиями и Оператором.

8.5. Оказание Услуг может временно ограничиваться или прерываться по причине проведения ремонтных работ и/или технического обслуживания, Оператор должен уведомлять об этом посредством направления Абоненту соответствующих объявлений.

8.6. Оказание Услуг может прерываться или качество их ухудшаться в случае технических перебоев. Оператор обязан предпринять необходимые меры для устранения в разумные сроки возникшие технические перебои.

8.7. Оператор, условившийся относительно ремонта, расширения, закрепления и/или выполнения профилактических работ, после предварительного размещения на Официальном сайте соответствующей информации, и/или иным приемлемым для него образом уведомив Абонента, вправе временно прекратить оказание Услуг. Однако в подобных случаях прекращение оказания Услуг не может длиться более 24 (двадцати четырех) часов в течение одного календарного месяца.

8.8. В случае, когда режим оказания услуг нарушается по обстоятельствам, отличающимся от обстоятельств, приведенных в пункте 8.7. Условий, Абонент уведомляет Оператора о перебоях или неисправности, посредством звонка в Центр звонков или письменно обратившись в Зал продаж и обслуживания Оператора.

В этом случае Оператор обязан после получения сообщения Абонента о перебоях или неисправности в разумный срок устранить недостатки.

8.9. В любом случае Абонент с целью устранения недостатков в оказании Услуг обязан предоставить представителю Оператора возможность осуществить работу на Аппаратуре, Сети, иной аппаратуре, оконечной точке, проводах и оконечном оборудовании, подсоединенном к Сети, Аппаратуре, телефонной сети или Интернет сети.

8.10. Затраты на устранение недостатков Услуг несет Абонент, если последние возникли по его вине.

9. Удостоверения, права и обязанности сторон

9.1. Заключая Абонентский договор, Стороны подтверждают и удостоверяют, что:

- обладают всеми необходимыми полномочиями и компетенцией на заключение Абонентского договора и выполнение его условий и положений;
- Абонентский договор считается подписанным надлежащим образом и имеющим юридическую силу для Сторон;
- Надлежащим образом произведены все правовые действия, посредством которых Сторонам будет предоставлено право на осуществление прав и обязанностей, установленных Абонентским договором.

9.2. Во исполнение положений Абонентского договора Оператор обязуется:

9.2.1. С целью пользования Услугами предоставить Аппаратуру Абоненту и произвести сетевые подключения;

9.2.2. Предоставить Абоненту в установленном порядке достоверные сведения о доступности сети Оператора, Технических возможностях, а также особенностях услуг, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом/пакетом, условия оказания Услуг, объеме оказанных Услуг и остатке на Индивидуальном счете;

9.2.3. В пределах Технических возможностей обеспечить возможность пользования Абонентом Услугами;

9.2.4. Предпринимать все меры для обеспечения надлежащего качества оказываемых Услуг;

9.2.5. Сделать доступными для общественности сведения относительно пользования оказываемыми Услугами;

9.2.6. По представленному в соответствии с установленным порядком письменному требованию Абонента, предоставить распечатки оказанных Абоненту Услуг, за которые Оператором может быть взыскана определенная плата.

9.3. Оператор вправе:

9.3.1. самостоятельно устанавливать и время от времени вносить изменения в настоящие Условия, перечень Услуг, тарифные планы/пакеты, условия, правила и тарифы за их оказание;

9.3.2. применять ограничения в отношении объемов Услуг, исходя из технической необходимости;

9.3.3. требовать внесения отдельной платы за дополнительные услуги;

9.3.4. без дополнительного уведомления, в одностороннем порядке отказаться от выполнения Абонентского договора, если Абонент не оплатил за оказанные ему Услуги до 20-ого (двадцатого) числа последующего месяца включительно или нарушает другие положения Абонентского договора. При этом Абонентский договор будет считаться расторгнутым (прекращенным), после выполнения всех обязательств по Абонентскому договору в отношении Оператора, включая обязательство по погашению задолженности, и возврата Аппаратуры Оператору в исправном состоянии по акту приемки-сдачи;

9.3.5. В случае нарушения Абонентом условий и положений Абонентского договора, в одностороннем порядке отказаться от Абонентского договора и демонтировать размещенную им Аппаратуру и кабель;

9.3.6. предварительно согласовать с Абонентом и потребовать оплатить осуществление сетевых подключений в помещении последнего. Плата за подключение может взыскиваться с Абонента в случае, если количество использованных Оператором материалов и объем проведенных им работ превышают нормы, установленные Оператором;

9.3.7. в случае нарушения Абонентом Абонентского договора применять меры ответственности, установленные законодательством Республики Армения;

9.4. Во исполнение положений Абонентского договора Абонент обязуется:

9.4.1. исполнять установленные Оператором Условия, требования правил и следить за их ходом;

9.4.2. в установленном Оператором порядке оплачивать оказываемые Услуги, а в случае если это предусмотрено Оператором вносить гарантийный депозит или предоплату;

9.4.3. пользоваться Услугами в соответствии с законодательством Республики Армения, другими правилами и требованиями, установленными Абонентским договором и Оператором, не нарушая интересов третьих лиц;

9.4.4. воздерживаться от использования оказываемых Оператором Услуг способом, противоречащим настоящим Условиям;

9.4.5. не пользоваться оказываемыми Услугами для оказания подобных услуг другим лицам, не перепродавать Услуги и не предоставлять их другим лицам на основании каких-либо прав;

9.4.6. не передавать третьим лицам прав и обязанностей, принятых по Абонентскому договору, без письменного согласия Оператора;

9.4.7. не использовать Аппаратуру совместно с другой аппаратурой, не предусмотренной для подобного использования либо использовать Аппаратуру таким способом, который, может нанести вред Аппаратуре, Сети либо повлиять на функции Аппаратуры и/или Сети;

9.4.8. содержать предоставленную Оператором Аппаратуру в надлежащем и исправном состоянии, относиться к ней бережно, воздерживаться от ненадлежащего пользования Аппаратурой;

9.4.9. не перемещать Аппаратуру без разрешения Оператора и пользоваться ее в том месте, где она была установлена и налажена специалистами Оператора;

9.4.10. в случае расторжения (прекращения) Абонентского договора, вне зависимости от причин расторжения (прекращения), в течение 7 (семи) дней создать для специалистов Оператора возможность для демонтажа Аппаратуры, ее принадлежностей и кабеля и вернуть Аппаратуру Оператору в исправном состоянии, с учетом естественного износа;

9.4.11. при выявлении несоответствий в счетах, представленных Оператором, в течение 5 (пяти) дней по окончании отчетного месяца, сообщить о несоответствиях Оператору, оспорив счет. По истечении вышеупомянутого срока абонент не может более оспаривать представленный Оператором счет за Отчетный месяц.

9.4.12. незамедлительно уведомлять Оператора об утере или хищении Аппаратуры, представив последнему документы, подтверждающие права на Аппаратуру и, удостоверяющие личность Абонента (доверенного лица).

9.5. Абонент вправе:

9.5.1. в пределах Технических возможностей получать Услуги, а также получать информацию о предлагаемых Услугах, применяемых Тарифных планах/пакетах, видах, объемах, стоимости оказываемых Услуг, взысканных суммах и текущем остатке на Индивидуальном счете;

9.5.2. в соответствии с установленным Оператором порядком изменять список оказываемых ему услуг и Тарифные планы/пакеты;

9.5.3. в соответствии с установленным Оператором получать распечатки оказанных ему Услуг. При этом распечатку поступающих звонков фиксированной телефонной связи Абонент может получить только в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Армения;

9.5.4. в случаях, предусмотренных законодательством Республики Армения или установленных правилами Оператора и в пределах Технических возможностей, отказаться от возможности получения распространяемой Оператором посредством Сети рекламных и/или информационных сообщений;

9.5.5. письменно уведомив Оператора, отказаться от Абонентского договора, оплатив услуги, оказанные до дня расторжения Абонентского договора, а также иные платежи (неустойки, штрафы, отказные), предусмотренные Оператором за одностороннее расторжение Абонентского договора, при наличии таковых.

10. Стоимость услуг и порядок оплаты

10.1. Сведения относительно видов, стоимости и характеристиках Услуг размещены на Официальном сайте и в Залах продаж и обслуживания.

10.2. В отношении Услуг применяются тарифы, установленные Оператором за выбранные Абонентом Тарифные планы/пакеты, приведенные на Официальном сайте и представленные во всех Залах продаж и обслуживания Оператора.

10.3. В зависимости от Тарифного плана/пакета оплата за Услуги должна производиться в порядке предоплаты или постоплаты, а также может потребоваться внесение гарантийного депозита или иного обеспечения.

10.4. В случае оплаты Услуг посредством предоплаты, если иного не предусмотрено Оператором, услуги оказываются в пределах, имеющихся на Индивидуальном счете средств и в течение срока, установленного Оператором.

10.5. В случае оплаты Услуг посредством предоплаты, суммы, соответствующие оказанным Услугам, вычитаются из остатка средств на Индивидуальном счете, и Оператором предоставляется возможность для проверки остатка на Индивидуальном счете электронным или иным способом.

10.6. Абонентом вносится предоплата в сроки, предусмотренные Тарифным планом/пакетом.

10.7. С целью облегчения процесса предоплаты, оператором могут выпускаться карты предоплаты или допускаться оплата иным способом.

10.8. Суммы предоплаты возврату не подлежат, за исключением случаев, когда оказание Услуг не возможно.

10.9. Оператор по своему усмотрению оказывать Услуги Абоненту на основании постоплаты (в кредит) и в случае подобного пользования Услугами, Абонент обязан в установленном сроке оплатить суммы, начисленные за оказанные Услуги.

10.10. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых им Услуг, а также Тарифные планы/пакеты. В случае повышения стоимости Оператор обязан не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до оказания Услуг по повышенной стоимости, а в случае снижения стоимости не позднее, чем за день дня до оказания Услуг по сниженной стоимости, разместить об этом уведомление на Официальном сайте, в Залах продаж и обслуживания и/или разместить об этом публичное уведомление в как минимум в одной газете РА, имеющей тираж 3000 (три тысячи) экземпляров и/или уведомить Абонента иным приемлемым для него способом.

10.11. Виды, объем, стоимость оказанных Абоненту услуг определяются посредством Биллинговой системы.

10.12. Оператор до 5(пятого) числа последующего за отчетным периодом месяца предоставлять информацию в своих Залах продажи и обслуживания, в индивидуальных окнах Абонентов на Официальном сайте, а также агентам, приведенным на Официальном сайте о сумме, подлежащей оплате за оказанные Абоненту Услуги. При соответствующей отметке в Заявлении Абонента счет за оказанные Услуги может представлять в форме письменной счет-фактуры.

10.13. Основанием для суммы, подлежащей ежемесячной оплате за оказанные Абоненту Услуги, является расчет Биллинговой системы Оператора, на основании которого представляется счет-фактура или другой расчетный документ.

10.14. Абонент обязан самостоятельно уточнять подлежащую оплате сумму и до 20 (двадцатого) числа последующего за Отчетным периодом месяца включительно оплатить сумму, начисленную Оператором за Отчетный период, вне зависимости от того обстоятельства, пользовался ли Абонент в данном месяце Услугами, или нет. Абонент может произвести оплату в безналичном порядке. Безналичная оплата должна производиться на банковский счет Оператора, приведенным на Официальном сайте либо посредством электронной платежной системы или агентов Оператора. Сведения об агентах Оператора, посредством которых Абонент может производить безналичную оплату, приведены на Официальном сайте.

10.15. В случае если это предусмотрено Тарифным планом или при заказе Абонентом счета посредством почты или электронной почтой отсылаются Абоненту.

10.16. Для оказания определенных Услуг Оператор может требовать внесения предоплаты, суммарного депозита или банковской гарантии и/или платы за подключение.

10.17. Абонент обязан проверять и письменно сообщать Оператору о несоответствиях в ежемесячных счетах до оплаты оказанных Услуг. Абонент, оплачивая Услуги, подтверждает то, что предъявленный Оператором счет не оспаривается.

10.18. Оператор не обязан хранить сведения, относительно счета Абонента, а также оказанных ему услуг, более 1 (одного) года, после чего Оператор может отказать Оператору в предоставлении Абоненту сведений относительно его счета или оказанных ему Услуг.

10.19. Платежное обязательство Абонента считается выполненным с момента поступления подлежащей оплате суммы на счет Оператора.

Банковские платежи, а также платежи, произведенные посредством агентов Оператора, отображаются в Биллинговой системе Оператора до истечения рабочего дня, последующего за днем произведения платежа.

Любое лицо, внесшее оплату в пользу Абонента, считается надлежаще уполномоченным на то Абонентом и действующим с этой целью от имени последнего и в его интересах.

10.20. Только на основании письменного заявления Абонента Оператор уполномочивается вносить исправления в счета, включая перевод неверно поступившего платежа со счета Абонента правильному адресату. Оператор ответственности за убытки, понесенные вследствие этого Абонентом, не несет.

10.21. Исходя из технических особенностей, суммы, взимаемые с Абонента за некоторые оказанные Услуги, могут отражаться на Индивидуальном счете с некоторой задержкой.

10.22. Оператор вправе использовать сумму гарантийного депозита, внесенного Абонентом для погашения просроченной задолженности Абонента.

10.23. Если иного не предусмотрено описанием Услуги, то в случае подписки на более чем одну Услугу (в случае, когда Услуги не оказываются пакетом в рамках одного Тарифного плана, однако оказываются в пределах одного Индивидуального счета) произведенных Абонентом платежей направляется на погашение начисленных за Услуги платежей в следующей очередности:

1. в первую очередь погашаются платежи за Фиксированную телефонную связь;
2. после удовлетворения первого пункта, положительный остаток выплаченной суммы направляется на оплату Услуги АйПи телевидения;
3. после удовлетворения второго пункта положительный остаток выплаченной суммы направляется на оплату Услуги Широкополосного интернета;
4. после удовлетворения третьего пункта положительный остаток выплаченной суммы направляется на пополнение балансов услуг в следующей пропорциональности:
 - 50% положительного остатка – на баланс Услуги Фиксированной телефонной связи;
 - 30% положительного остатка – на баланс Услуги АйПи телевидения;
 - 20% положительного остатка – на баланс Услуги Широкополосного интернета.

10.24. Если иного не предусмотрено описанием Услуги, то начисления платежей за Услуги, оказываемые в рамках одного Тарифного плана в случае пакета услуг, осуществляются в пределах одного Индивидуального счета (баланса), и Оператор отдельных суббалансов в пакете в части каждой Услуги не ведет. Возможности осуществления оплаты в отдельности по каждой их части Абоненту не предоставляется.

11. Приостановление и прекращение оказания Услуг, расторжение Абонентского договора

11.1. Оператор вправе без предварительного уведомления Абонента в одностороннем порядке приостановить оказываемые Абоненту Услуги в случае, когда им до последнего дня срока, предусмотренные Условиями, оплаты за Услуги произведено не было, а также демонтировать свои кабели и Аппаратуру. Оператор может взыскать плату за переактивизацию приостановленных Услуг или повторное размещение демонтированных кабелей и Аппаратуру, и повторное подключение к сети

Оператора. В любом случае приостановление оказания Услуг и/или демонтаж кабелей и Аппаратуры не освобождает Абонента от обязательства от выплаты Оператору оставшуюся сумму задолженности.

11.2. В период приостановления оказания Услуги Фиксированной телефонной связи, в случае наличия соответствующих технических возможностей у Оператора, Абонент может совершать исходные звонки в Центр звонков, полицию, скорую помощь, пожарную и спасательную службы.

11.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуг также в случаях, когда

11.3.1. Абонент подключил к сети Оператора несертифицированное или несоответствующее заявленным Оператором техническим условиям окончательное оборудование или аппаратуру, или

11.3.2. Абонент подключил к сети Оператора такое окончательное оборудование, которое не совместимо или вмешивается в работу телефонной и/или Интернет сети или в возможность других лиц пользоваться услугами общественной электронной коммуникации, или

11.3.3. ограничение или приостановление необходимо для размещения, ремонта, замены или сохранения оборудования, Сети или инфраструктур линии, или;

11.3.4. Абонентом нарушаются Условия, или

11.3.5. Оператор обнаруживает, что Абонентом были представлены неверные сведения при обращении за Услугами.

11.4. До приостановления оказания услуг Оператор посредством телефонной связи или эл.почты или в письменной форме уведомляет Абонента, отмечая причины приостановления.

11.5. Абонент вправе представить Оператору письменное заявление на приостановку оказания Услуг на срок от 10 (десяти) до 60 (шестидесяти) дней как минимум за 1 (один) день до приостановки, отметив конкретный срок приостановления оказания Услуг и заплатив за оказанные до этого дня Услуги. Абонент вправе представить Оператору письменное заявление на приостановку оказания Услуг максимум два раза в течение года, при этом суммарная длительность сроков приостановления не должен превышать 60 (шестидесяти) дней. Если Абонент желает приостановить оказание Услуг на срок более 60 (шестидесяти) дней, то Оператор вправе взыскать сумму платы за услуги. По истечении означенного Абонентом в заявлении срока временного приостановления оказание Услуг автоматически возобновляется.

11.6. В случае неоплаты полностью стоимости Услуг, оказанных более чем в течение 2 (двух) месяцев после срока, установленного Условиями, Оператор вправе без уведомления в одностороннем порядке расторгнуть Абонентский договор и изъять Телефонный номер (в случае его выделения Абоненту), Аппаратуру у Абонента, а также технические средства и кабель, необходимые для подключения/включения Аппаратуры и взыскать неоплаченную сумму.

11.7. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Абонентский договор, письменно уведомив об этом Оператора.

11.8. В случае расторжения Абонентского договора по любому основанию, Абонент обязан выплатить стоимость оказанных до расторжения договора Услуг, включая месячную абонентскую плату, если таковая установлена Оператором за оказание услуг Абоненту.

11.9. Абонент обязан возвратить Аппаратуру, кабель и другие необходимые для размещения/эксплуатации Аппаратуры технические средства в том состоянии, в котором они были получены от Оператора, с учетом естественного износа Аппаратуры. Факт возврата Аппаратуры, кабеля и других необходимых для размещения/эксплуатации Аппаратуры технических средств Абонентом Оператору в соответствии с Условиями подтверждается актом сдачи-приемки.

11.10. В случае несогласия с изменениями, предложенными согласно пунктами 10.10 и 17.1. настоящих Условий, Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Абонентский договор до срока, предусмотренного на вступление изменений в силу, письменно уведомив об этом Оператора. В случае непредставления заявления о расторжении, изменения будут считаться согласованными с Абонентом и принятыми (акцептированными) последним.

12. Предоставление информации и уведомления

12.1. Все сведения, которые Оператор обязан предоставлять Абоненту, размещаются на Официальном сайте Оператора, а также в Залах продаж и обслуживания, за исключением сведений, для которых Условиями или законодательством РА предусмотрена иная форма предоставления.

12.2. В случае, когда Оператор обязан направить письменное уведомление Абоненту, то письменное уведомление вручается Абоненту в Залах продаж и обслуживания или отправляется по почте заказным письмом, по адресу отмеченному Абонентом в Заявлении, и считается надлежащим уведомлением, независимо от того обстоятельства, получил ли Абонент действительно уведомление, или нет. Отказ от получения Абонентом отправленного или предоставленного в Центре продаж и обслуживания уведомления Оператора считается надлежащим уведомлением.

12.3. В случае изменения данных, подтверждаемых представленными Абонентом Оператору документами, Абонент обязан в течение 30 (тридцати) дней сообщить об этом Оператору и представить документы, подтверждающие новые данные.

12.4. Любое направленное Абонентом Оператору письменное заявление или уведомление должно быть вручено Оператору в Зале продаж и обслуживания. Сведения о Залах продаж и обслуживания Оператора размещаются на Официальном сайте.

13. Конфиденциальность

13.1. Оператор сохраняет конфиденциальность в отношении сведений, касающихся личных данных Абонента, вида используемых им Услуг, места, цели, количества и технических условий, а также в отношении сведений, считающихся конфиденциальными по законодательству РА, за исключением случаев, предусмотренных Условиями и/или случаями, предусмотренных законодательством РА.

13.2. Вместе с тем Оператор вправе раскрывать сведения, предусмотренные пунктом 13.1. Условий:

13.2.1. без разрешения Абонента, когда это предусмотрено законодательством РА, или

13.2.2. на основании письменного согласия Абонента, или

13.2.3. если раскрытие необходимо для защиты прав и законных интересов Оператора.

13.3. Оператор вправе также сообщить информацию относительно суммы, подлежащей оплате Абонентом, своему агенту, посредством которого Абонент получит возможность оплатить свой счет.

13.4. Телефонный разговор между сотрудником Оператора и Абонентом может записываться Оператором.

13.5. В случаях, предусмотренных Условиями и/или законодательством РА, в случае раскрытия конфиденциальной информации относительно Абонента, последний не вправе требовать какой-либо компенсации от Оператора.

14. Ответственность

14.1. Оператор несет ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств, предусмотренных Условиями, Заявлением, а также законодательством РА.

14.2. Во всех случаях Абонент не вправе требовать от Оператора оплаты косвенных убытков и упущенной выгоды.

14.3. В любом случае ответственность Оператора не может превышать сумму, пропорционально начисленную в соответствии со сроком невозможности пользования Услугами по вине Оператора, в отношении фактически выплаченной Абонентом среднемесячной суммы.

14.4. Оператор не несет ответственности за чинение третьими лицами препятствий в процессе оказания Услуг, а также за какой-либо ущерб, причиненный Абоненту третьими лицами посредством сети Оператора.

14.5. В случае повреждения или утраты предоставленных на правах пользования Абоненту Аппаратуры, кабелей, а также технических средств, необходимых для размещения/эксплуатации Аппаратуры, Абонент несет ответственность соответственно размеру повреждения или утраты.

14.6. Предоставление новой Аппаратуры в случае утраты, хищения или повреждения Аппаратуры, предоставленной после подписки, возможно только в случае компенсации Абонентом.

14.7. Оператор обязуется бесплатно заменить предоставленную Абоненту Аппаратуру новой, если Оператором она была признана имеющей производственный дефект.

14.8. Оператор вправе требовать от Абонента оплаты всех его убытков, которые он понес в результате нарушения Абонентом Условий, а также пользования Услугами вне территории Республики Армения.

14.9. Абонент пользуется услугами, оказываемыми Оператором и третьими лицами на свой собственный риск. Оператор не может определять соответствие услуг нуждам Абонента.

14.10. Оператор не несет ответственности:

- за перебои, отключения или за изменения определенных видов услуг, Тарифных планов/пакетов, возникшие вследствие перебоев или прекращения передаваемых сигналов или оказываемых услуг посредством партнеров (в т.ч. зарубежных) или агентов либо из-за несчастного случая;
- за ненадлежащее оказание или перебои в оказании Услуг по причине неисправности принадлежащего(-их) Абоненту компьютера(-ов) или иного оборудования;

- за те случаи нарушения режима оказания Услуг, которые являются следствием действий Абонента или третьих лиц, в т.ч. в случаях неожиданного прекращения Услуг, оказываемых Оператору, сотрудничающими с ним третьими лицами;
- за перебои, возникшие вследствие текущих работ по закреплению, сохранению, расширению или ремонту Сети, если они не превышают 24 (двадцати четырех) часов в месяц;
- за убытки, причиненные Абоненту, вследствие передачи спама, хакерских действий, воздействия вирусов.

14.11. Оператором не осуществляется никакого контроля в отношении информации, передаваемой по его Сети, и не несет ответственности за достоверность и законность полученных Абонентом и/или отосланных им сведений и их содержание. Любые передаваемые посредством Сети Оператора сведения используются на риск и под ответственность Абонента.

14.12. Оператор не несет ответственности за взыскание посредником, принимающим платежи, дополнительных комиссионных.

14.13. Оператор не несет ответственности за использование третьим лицом любым образом Услуг, оказываемых Абоненту.

14.14. Абонент является для Оператора единственным лицом, ответственным за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств, принятых в соответствии с настоящими Условиями.

15. Влияние непреодолимой силы (форс-мажор)

В случае невыполнения полностью либо частично обязательств по Абонентскому договору Оператор или Абонент освобождаются от ответственности, если это явилось следствием влияния непреодолимой силы, возникшей после заключения Абонентского договора и которое не могло быть предупреждено либо предотвращено сторонами. В частности, к таковым причисляются: землетрясения, сели, наводнение, война, объявление военного или чрезвычайной положения, политические волнения, забастовки, прекращение работы средств коммуникации, нарушение работы инфраструктур, акт, принятый государственным органом управления или органом местного самоуправления и пр., которые делают невозможным выполнение обязательств по Абонентскому договору. Если влияние непреодолимой силы длится более 3 (трех) месяцев, то Оператор или Абонент вправе расторгнуть Абонентский договор, за 5 (пять) дней вперед письменно уведомив об этом другую сторону.

16. Порядок разрешения споров

Споры, возникающие между сторонами, решаются посредством переговоров, а при недостижении согласия решаются в порядке, предусмотренном законодательством РА, посредством компетентных судов РА.

17. Заключительные положения

17.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить Условия, а также любое условие и/или порядок, касающиеся оказания Услуг, размещая вносимые изменения на Официальном сайте и/или в Центрах продаж и обслуживания, не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до вступления данных изменений в силу (за исключением случая снижения стоимости услуг, предусмотренного пунктом 10.10).

17.2. Настоящие Условия, Заявление, являющееся неотъемлемой частью Заявления Приложение N 1, правила и тарифы, Услуги, их стоимость опубликованы и Абонентский договор заключен на армянском

языке, однако могут быть переведены также на другой язык. В случае несоответствия между вариантами на армянском и других языках, предпочтение будет отдано варианту на армянском языке.

17.3. Настоящие Условия вступают в силу через 30 (тридцать) дней после обнародования и в соответствующей части заменяют обнародованные Оператором 01.00.2012г. основные условия (публичную оферту) оказания услуг электронной коммуникации и других сопутствующих услуг и условия заключенных на их основании договоров считаются полностью замененными условиями публичной оферты. Тарифные планы/пакеты и другие условия и правила оказания услуг, действующие по состоянию на день вступления в силу настоящих Условий, остаются в силе.

18. Реквизиты Оператора

ЗАО “ДЖИЭНСИ-АЛЬФА”

Адрес: РА, марз Котайк, 2201, г.Абовян, ул.Хагагютян 1

УННП 00096001

ЗАО “Конверс Банк”

р/с 1930011980040100

Тел.: +374 60 464646

Эл.почта: info@rtarmenia.am

Генеральный директор

Айк Фармазян